

CHESTIONAR PENTRU OBTINEREA FEED BACK - ULUI DE LA CLIENȚI

Stimate client,

în vederea îmbunătățirii continue a calității serviciilor oferite de S.C. IMPACT SĂNĂTATE vă rugăm să completați și să restituiți următorul chestionar

BENEFICIAR

Adresa:

Telefon: Fax: Email:.....

Numele si funcția persoanei autorizate:

Semnătura și ștampila..... Data

(menționați persoana care completa chestionarul, funcția ocupată si ștampila organizației)

Servicii prestate către dumneavoastră de **S.C. IMPACT SĂNĂTATE S.R.L.:**

.....
.....
.....

1. Înainte de prestarea serviciului au fost soluționate toate divergențele dintre cerere si oferta?

Nu a fost cazul	100%	90%	80%	70%	<60%
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observații:.....
.....

2. Serviciile prestate de **S.C. IMPACT SĂNĂTATE S.R.L.** sunt adecvate scopului urmărit de firma dumneavoastră?

100%	90%	80%	70%	<60%
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observații:.....
.....

3. Personalul firmei a dat dovada de profesionalism in activitățile specifice prestate către dumneavoastră?

100%	90%	80%	70%	<60%
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observații:.....
.....

4. Personalul firmei cooperează și răspunde prompt solicitărilor dumneavoastră?

100%	90%	80%	70%	<60%
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observații:.....
.....

5. S-au respectat termenele de predare convenite prin oferta, contract sau verbal?

100%	90%	80%	70%	<60%
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observații:.....
.....

6. Sunt satisfăcute așteptările dumneavoastră privind asigurarea elementelor de confidențialitate față de alți clienți?

100%	90%	80%	70%	<60%
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observații:.....
.....

7. Sesizările și/sau reclamațiile dumneavoastră sunt rezolvate rapid și satisfăcător pentru dumneavoastră?

Nu a fost cazul	100%	90%	80%	70%	<60%
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observații:.....
.....

Alte sugestii:

.....
.....

Vă asigurăm că toate observațiile dumneavoastră vor fi transmise managementului societății și vor fi tratate cu maxim interes pentru creșterea performanței S.C. IMPACT SĂNĂTATE S.R.L

Pentru punctaje inferioare valorii maxime vă rugăm să motivați aprecierea făcută la rubrica observații.

Vă mulțumim!